

## Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met de **Césant Horeca & Catering Group, gevestigd te Rotterdam en alle aan haar gelieerde vennootschappen**, dan wel eventuele rechtsopvolgers, (hierna te noemen “**CH&CG**”), met betrekking tot de levering van goederen en diensten door CH&CG aan degene tot wie zich het aanbod richt c.q. de wederpartij of afnemer (hierna te noemen “**Opdrachtgever**”).

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen indien en voor zover die schriftelijk door CH&CG zijn aanvaard.

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van iedere tussen Opdrachtgever en CH&CG gesloten overeenkomst van welke aard dan ook, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## Totstandkoming overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend.

Een overeenkomst met CH&CG komt tot stand door acceptatie van de door CH&CG uitgebrachte offerte, tenzij CH&CG eerder al met de uitvoering is aangevangen op verzoek van de Opdrachtgever.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment van het uitbrengen van de offerte (of factuur) door de directie of door commerciële medewerkers van CH&CG en door acceptatie van de offerte door de Opdrachtgever.

Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van CH&CG binden CH&CG niet, tenzij deze schriftelijk door de directie van CH&CG zijn bevestigd.

Het contract geeft de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer.

De opdrachtbevestiging van de Onderneming of de factuur van CH&CG wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven, tenzij de Opdrachtgever terstond schriftelijk en gemotiveerd tegen de inhoud daarvan protesteert.

Bij de uitvoering van de overeenkomst zijn geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties toegestaan.

## Te leveren goederen en diensten

De uitvoering van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en CH&CG is gebaseerd op de door de Opdrachtgever opgegeven aantallen en omstandigheden.

Indien de opgave van de Opdrachtgever niet strookt met de werkelijkheid dan is CH&CG niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

Het leveren van (bedienend/toezichhoudend) personeel en/of emballage en eigen materialen worden niet standaard meegeleverd bij een opdracht.

Deze zaken en diensten worden slechts geleverd uitgaande van de beschrijving daarvan in de offerte tegen de daarvoor geldende tarieven van CH&CG.

### Levering en levertijd

De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en op de tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door CH&CG bestelde goederen en diensten.

Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van deze omstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig bestelde goederen en/of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd zodanig verlengd, als alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

CH&CG is gerechtigd om op redelijke basis deelleveringen uit te voeren, tenzij ander is overeengekomen.

### Bezorging

In alle gevallen en ongeacht de overeengekomen leveringscondities is CH&CG gerechtigd de bezorging op een door CH&CG te bepalen wijze en met vervoermiddelen ter keuze van CH&CG uit te voeren.

Indien door omstandigheden buiten de wil van CH&CG de goederen emballage en eigen materialen niet naar c.q. op de overeengekomen plaats kunnen worden vervoerd respectievelijk bezorgd, dan wel indien de zaken niet door de Opdrachtgever in ontvangst worden genomen, heeft CH&CG het recht - te harer keuze - hetzij de goederen terug te nemen, hetzij de goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te (doen) slaan.

De kosten van het retourtransport en bewaring komen voor rekening van de Opdrachtgever, terwijl de Opdrachtgever voorts gehouden is haar verplichtingen jegens CH&CG na te komen als had levering plaatsgevonden.

### Prijzen en prijswijzigingen

Alle aanbiedingen en/of offertes van CH&CG gelden voor 30 dagen na afgifte en zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

CH&CG is gerechtigd de overeengekomen prijs van nog te leveren goederen en diensten in de meest ruime zin te verhogen indien na een offerte of na het tot stand komen van de overeenkomst de kosten van de grondstoffen en/of bij derden in te kopen diensten, en/of van overheidswege een verhoging hebben ondergaan.

Voor zover de opgegeven en/of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het gewicht van goederen, is bepalend de door CH&CG vóór de levering uitgevoerde weging met geijkte weegapparatuur.

De Opdrachtgever heeft het recht bij die weging aanwezig te zijn, mits de levering daardoor niet wordt vertraagd.

De Opdrachtgever dient daartoe zelf tijdig initiatief te nemen.

Daarnaast is CH&CG gerechtigd de overeengekomen prijzen van de nog te leveren goederen en diensten in de meest ruime zin te verhogen indien het spoedeisend karakter van de overeenkomst dusdanig is dat dit additionele kosten voor CH&CG met zich meebrengt.

Opdrachten welke binnen 1,5 uur uitgevoerd dienen te worden geacht een opdracht met spoedeisend karakter te zijn dan wel binnen 24 uur, indien het de organisatie van evenementen, feesten, borrels, recepties, e.d. betreft.

Indien CH&CG bij een spoedeisende opdracht aanvullende kosten maakt dan worden deze kosten integraal doorbelast.

### **Meerwerk**

CH&CG is gerechtigd de kosten van meerwerk c.q. wijzigingen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Mutaties in opdrachtverlening**

Na acceptatie van een offerte en de totstandkoming van een overeenkomst kunnen mutaties door de Opdrachtgever aan CH&CG worden doorgegeven met een voorlooptijd van maximaal 3 werkdagen, middels duidelijke schriftelijke instructies van de Opdrachtgever over de gewenste mutaties.

Indien mutaties niet tijdig zijn doorgegeven wordt de opdracht conform de originele opdrachtverlening uitgevoerd en worden de afgesproken prijzen en kosten doorbelast, tenzij Opdrachtgever en CH&CG anders overeenkomen.

### **Annulering opdrachtverlening**

Eenzijdige annulering van de opdrachtverlening door de Opdrachtgever is ongeldig, tenzij CH&CG zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart.

Indien er sprake is van een ongeldige annulering dan is CH&CG gerechtigd de overeengekomen kosten volledig in rekening te brengen, zonder dat de levering van goederen of diensten plaatsvindt.

## Betaling

Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de betaling van de overeengekomen prijs plaatsvinden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur.

Indien in de opmaak van de factuur vertraging ontstaat door het ontbreken van facturatiegegevens van de Opdrachtgever en door diens toedoen, dan wel door wijzigingsverzoeken van de Opdrachtgever ten aanzien van de opmaak van de factuur (om wat voor reden dan ook), dan dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na de dagtekening van de oorspronkelijke factuur of binnen 14 dagen na de datum van de opdrachtverlening.

Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden, zoals vermeld op de factuur.

In het geval de Opdrachtgever terzake van de uitvoering van de overeenkomst op CH&CG aanspraak meent te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze.

Indien CH&CG goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is CH&CG gerechtigd, alvorens haar prestatie te leveren of daarmee voort te gaan, naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen.

CH&CG heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Opdrachtgever deze zekerheid heeft gesteld.

Indien de Opdrachtgever niet heeft betaald op het tijdstip of binnen de termijn als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag dat uiterlijk betaling had dienen plaats te vinden, onverminderd de aan de Onderneming verder toekomende rechten (waaronder uitdrukkelijk het recht op vergoeding van de werkelijke schade).

De kosten, zowel in als buiten rechte, die CH&CG maakt ter zake van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de Opdrachtgever van zijn verplichtingen, daaronder begrepen buitengerechterlijke incassokosten en de kosten van rechtskundige bijstand, dienen door de Opdrachtgever aan CH&CG te worden vergoed.

Buitengerechterlijke incassokosten worden tussen CH&CG en de Opdrachtgever bij voorbaat vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, onverminderd het recht van CH&CG op vergoeding van de werkelijke kosten indien die hoger zijn.

### Emballage

Eénmalig bruikbare emballage zal door CH&CG niet worden teruggenomen. CH&CG zal voor hergebruik geschikte emballage en eigen materialen terugnemen na de uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat CH&CG deze zaken kan terugnemen.

De voor hergebruik geschikte emballage en eigen materialen blijven te allen tijden het eigendom van CH&CG.

CH&CG heeft het recht om schade aan de voor hergebruik geschikte emballage en eigen materialen op de factuur aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Schade aan goederen, veroorzaakt door vernieling/beschadiging van de verpakking, is te allen tijde voor risico van de Opdrachtgever.

### Retourzendingen

Het is niet toegestaan door CH&CG geleverde goederen (anders dan voor hergebruik geschikte emballage en eigen materialen) zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming aan haar terug te zenden.

In geval terugzending plaatsvindt geschiedt dit te allen tijde voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### Overmacht

Iedere tekortkoming van de zijde van de Opdrachtgever geeft CH&CG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Indien de levering van de goederen en/of diensten door overmacht niet op de overeengekomen plaats en tijd kan plaatsvinden, zal CH&CG zo spoedig mogelijk daarvan aan de Opdrachtgever melding doen en bevorderen dat de levering van de goederen en/of diensten elders doorgang vindt, tenzij de Opdrachtgever tijdig, dat wil zeggen minimaal 48 uur vóór de geplande levering van de goederen en/of diensten, aan CH&CG laat weten daarop geen prijs te stellen.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen, door welke oorzaak dan ook, van apparatuur en materialen benodigd voor de uitvoering van de opdracht;
- Belemmerende bepalingen en/of verzoeken van overheidsinstanties;
- Onlusten, oproer en stakingen;
- Storingen in de geregeld aanvoer van door derden te leveren goederen alsmede in de aanlevering van NUTS voorzieningen;
- Brand, ongevallen en onwerkbaar weer;
- Transportbelemmeringen;
- Beslagleggingen van welke soort dan ook;
- Iedere storing in de geregelde productie;
- Ieder andere niet tot de normale handelsrisico te rekenen gebeurtenissen.

### Ontbinding

CH&CG is te allen tijde gerechtigd, in geval van overmacht als omschreven in deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden dan wel in plaats daarvan een nieuwe vervangende opdracht overeen te komen met de Opdrachtgever, zonder dat CH&CG tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn voor de betreffende opdracht.

### Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van CH&CG uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen.

De aansprakelijkheid van CH&CG strekt zich nimmer uit tot bedrijfsschade of andere indirecte schade.

In geen geval is CH&CG, behoudens nadrukkelijke opzet dan wel daaraan grenzende grove schuld, aansprakelijk voor de uit overmacht c.q. toerekenbare tekortkoming voortvloeiende schade.

CH&CG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het ontbreken van geldige vergunningen en documenten van welke aard dan ook van door haar ingeschakelde derden.

CH&CG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade veroorzaakt door haar ingeschakelde derden aan de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever uitgenodigde gasten, behoudens indien en voor zover de eventueel door CH&CG afgesloten aansprakelijkheidsverzekering tot uitkering komt.

Alsdan zal het bedrag van de aansprakelijkheid van CH&CG beperkt zijn tot het bedrag dat onder voornoemde verzekering tot uitkering komt.

Iedere schade die door de Opdrachtgever, door haar ingeschakelde derden dan wel door gasten van de Opdrachtgever wordt toegebracht aan CH&CG, het ondersteunend personeel, voor hergebruik geschikte emballage en/of de materialen die in het kader van de activiteit worden gebruikt, komt voor rekening van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever vrijwaart CH&CG voor alle aanspraken van derden voor zover deze voortvloeien uit handelingen van de Opdrachtgever, door haar ingeschakelde derden en/of haar gasten. In dergelijke gevallen zal de Opdrachtgever CH&CG schadeloos stellen door betalingen van alle kosten en schade.

De in dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid, alsmede vrijwaring, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie zij geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

### Klachtenprocedure

Klachten betreffende geleverde goederen en/of diensten dienen uiterlijk binnen 24 uur na levering van de goederen en diensten schriftelijk te worden ingediend bij de directie van CH&CG.

Een klacht dient duidelijk door de Opdrachtgever te worden omschreven en dient zo nodig te worden ondersteund met deugdelijk bewijsmateriaal.

De opdrachtgever stemt er mee in dat klachten welke na 24 uur na levering van de goederen/of diensten door CH&CG worden ontvangen niet in behandeling zullen worden genomen.

Naar aanleiding van een gegronde klacht dienen de goederen voor zover mogelijk ongebruikt binnen 24 uur retour afzender te worden gestuurd.

### Geheimhouding

De Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie in de meest ruime zin van het woord, betreffende CH&CG, die door CH&CG en/of in het kader van de aanbidding of de overeenkomst ter kennis van de Opdrachtgever zijn gebracht of gekomen.

### Overige bepalingen

Op deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden of de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CH&CG gevestigd is, tenzij CH&CG uitdrukkelijk kiest voor de bevoegdheid van de rechter van de vestigingsplaats van de Opdrachtgever.

Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden aan.

CH&CG en de Opdrachtgever zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen op de website [www.cesant.nl](http://www.cesant.nl) en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24428279.

#####